

NOTA METODOLOGICA
INTERVISTE TELEFONICHE

DENTISTI DI ACQUEDOLCI, SAN FRATELLO, CARONIA E SANT'AGATA DI MILITELLO (ME)

Abbiamo utilizzato la metodologia delle indagini telefoniche per intervistare gli utenti del laboratorio "Dental design...", dentisti afferenti al territorio di Acquedolci (ME).

Obiettivo della intervista:

- verificare esattezza delle informazioni in nostro possesso e procurarsene di nuove;
- farsi conoscere;
- coinvolgere il nostro interlocutore nel nostro progetto;
- mettere a fuoco e capire il reale bisogno/i;
- definire e costruire meglio la nostra proposta.

Come abbiamo preparato l'intervista;

- abbiamo raccolto quante più informazioni possibili sull'argomento di cui vogliamo parlare prima dell'intervista
- ci siamo documentati con l'aiuto di banche dati, internet, siti e profili di Aziende;
- abbiamo scelto di intervistare i dentisti del territorio afferente alla sede del progetto monitorato e che ci possono dare tutte le risposte più esaustive che desideriamo avere;
- abbiamo preparato le domande da fare (3) brevi e chiare e abbiamo predisposto una scaletta della intervista da far pervenire alla persona che intenderemmo intervistare;
- abbiamo preso un appuntamento telefonico con l'intervistato, concordando insieme giorno e ora della intervista.

Tipo intervista:

- strutturata

La tecnica delle domande:

- chiuse (poche informazioni) si/no.

La trascrizione dell'intervista:

- in genere – e qualora l'intervistato dia l'autorizzazione – l'intervista viene registrata. Successivamente, l'intervistatore provvede a trascriverla integralmente, parola per parola mantenendo inalterato l'intero svolgimento dell'intervista.

Presentazione dei risultati: l'obiettivo è quello di non alterare il materiale raccolto trasmettendo al lettore l'immediatezza delle situazioni presentate.

ELENCO DENTISTI CONTATTATI

SANT'AGATA DI MILITELLO:

- **Studio medico dentistico dott. Romano Angelo Maria**, via Calabria , n° 16 , 0941703416
- **Benedetto dott. Vincenzo**, via Respighi Ottorino n° 14 , 0941701747
- **Triforò dott. Antonio Franco**, via Giovanni Verga n° 26 ,0941722016
- **Dott. Miracola Gino**, via Vittorio Veneto n° 34, 0941722211
- **Amata dott. Mirella**, via vallone posta n° 6, 0941328608
- **Lenzo dott. Marco**, via Duca d' Aosta n ° 91,3202121597
- **Greco dott. Patrizia**, via Luigi Pirandello n° 8, 0941701887
- **Cangemi Antonino**, via Trapani n° 2, 0941701332
- **Pedichizzi dott. Giorgio**, via Giovanni Verga n° 10, 0941721452
- **Reitano dott. Aldo**, via G. Medici n° 254, 0941722333

ACQUEDOLCI:

- **Studio dentistico dott. Lorello Salvatorino e dottoressa Lorello Maria**, via Cirino Mazzullo n° 4 , 0941727828
- **Dott. Salerno Rosario Dario**, via Apollonia n° 13 ,0941727971
- **Dottoressa Antonella Irrera**, via Mestre n° 13 , 09411901474
- **Studio odontoiatria dr. Naro Calogero**, via Torino , 3478294856

SAN FRATELLO:

- **Cusimano Paolo**, via Saverio Latteri, n° 114 ,09411724864
- **Salanitra Filadelfio**, via Cirino Scaglione , n° 5 , 0941727042
- **Reitano Antonino**, via nuova , n°32 , 0941799267

CARONIA

- **Rizzo Gabriele**, via Benedetto Brin , n°133, 0921335787.

Domande poste ai dentisti:

- 1-** *Conosce il laboratorio odontotecnico di Rotelli Antonino?*
- 2-** *Lei invia prescrizioni mediche presso questo laboratorio?*
- 3-** *I dispositivi che vengono realizzati soddisfano le aspettative mediche e quelle dei pazienti?*

TRASCRIZIONI

DOTTORE GIAMBO'

-Pronto buongiorno sono Giada dell'istituto odontotecnico di Capo d'Orlando, potrei parlare con il dottore

Giambò?

-Si il dottore ha detto che non è interessato, quindi è inutile che richiama.

-va bene.

-Buongiorno grazie.

DOTTORE ROMANO

-Pronto Buongiorno, sono Giada e chiamo dall'Istituto odontotecnico di Capo d'Orlando, stiamo conducendo un'indagine telefonica per un progetto scolastico di monitoraggio civico, le dovremmo fare tre

brevissime domande. Possiamo registrare la telefonata?

-Va bene.

-Conosce il laboratorio di Rotelli Antonino?

-Si.

-Lei invia prescrizioni mediche presso questo laboratorio?

-Si.

-I dispositivi che vengono realizzati soddisfano le aspettative mediche e quelle dei pazienti?

-Totalmente, si.

-Va bene grazie mille.

-Una buona giornata.

Dottore Salerno

-Buongiorno sono Giada e chiamo dall'Istituto odontotecnico di capo d'Orlando

-Si...

-Lei è il dottore Salerno?

-Si sono io.

- Stiamo conducendo un'indagine telefonica di monitoraggio civico, le dovremmo fare tre brevissime

domande, possiamo registrare la telefonata?

-Si, va bene.

-Conosce il laboratorio odontotecnico di Rotelli Antonino?

-Si.

-Lei invia prescrizioni presso questo laboratorio?

-Si.

-I dispositivi che vengono realizzati, soddisfano le aspettative mediche e quelle dei pazienti?

-Si.

-Va bene, grazie

-Ok, ma come mai state conducendo voi questa intervista per il laboratorio di Rotelli?

- Perché ha realizzato questo laboratorio con i fondi europei e noi stiamo indagando su come sono stati

utilizzati.

-Va bene

-Grazie a lei buona giornata.

DOTTORESSA IRRERA

-Pronto Buongiorno, sono Giada e la chiamo dall'Istituto odontotecnico di Capo d'Orlando. Lei è la dottoressa Irrera?

-Si, sono io.

- Stiamo conducendo un'indagine telefonica di monitoraggio civico, le dovremmo fare tre brevissime

domande...

-Non è esattamente il momento perché non posso rispondere.

-Guardi sono due minuti di tempo, non si perde di più...

- Già ne abbiamo persi due per presentarci, la saluto Buongiorno.

Intervista al dottor Gabriele Rizzo

Alunna: -Buongiorno. Sono Ramona Fasolo, una studentessa dell'istituto odontotecnico di Capo D'Orlando.

Stiamo conducendo un'indagine telefonica per un progetto scolastico di monitoraggio civico, le dovremmo

fare delle domande. Possiamo registrare la chiamata?

Dottore: -Si, certo.

Alunna: -Conosce il laboratorio odontotecnico di Rotelli Antonino?

Dottore: -No.

Alunna: -Va bene, grazie lo stesso. Salve.

Intervista al dottor Reitano

Alunna: - Buongiorno. Sono Giada Basile, una studentessa dell'istituto odontotecnico di Capo D'Orlando.

Stiamo conducendo un'indagine telefonica per un progetto scolastico di monitoraggio civico, le dovremmo

fare delle domande. Possiamo registrare la chiamata?

Dottore: -Si si.

Alunna: - Conosce il laboratorio odontotecnico di Rotelli Antonino?

Dottore: -Si.

Alunna: -Invia prescrizioni mediche presso questo laboratorio?

Dottore: -Si, certo.

Alunna: -I dispositivi che vengono realizzati soddisfano le aspettative mediche e quelle dei pazienti?

Dottore: -Si, l'odontotecnico Rotelli è un professionista valido.

Alunna: -Ok, grazie mille. Salve.

Intervista al dottor Lorello

Alunna: - Buongiorno. Sono Giada Basile, una studentessa dell'istituto odontotecnico di Capo D'Orlando.

Stiamo conducendo un'indagine telefonica per un progetto scolastico di monitoraggio civico, le dovremmo

fare delle domande. Possiamo registrare la chiamata?

Dottore: -Si.

Alunna: - Conosce il laboratorio odontotecnico di Rotelli Antonino?

Dottore: -Si.

Alunna: -Invia prescrizioni mediche presso questo laboratorio?

Dottore: -Si si.

Alunna: -I dispositivi che vengono realizzati soddisfano le aspettative mediche e quelle dei pazienti?

Dottore: -Assolutamente si.

Alunna: -Va bene, grazie mille. Salve.

Intervista al dottor Lenzo

Alunna: - Buongiorno. Sono Giada Basile, una studentessa dell'istituto odontotecnico di Capo D'Orlando.

Stiamo conducendo un'indagine telefonica per un progetto scolastico di monitoraggio civico, le dovremmo

fare delle domande. Possiamo registrare la chiamata?

Dottore: -Si, mi dica.

Alunna: -Conosce il laboratorio odontotecnico di Rotelli Antonino?

Dottore: -Si.

Alunna: -Invia prescrizioni mediche presso questo laboratorio?

Dottore: -No, non abbiamo più contatti.

Alunna: -I dispositivi che venivano realizzati soddisfavano le aspettative mediche e quelle dei pazienti?

Dottore: -Si.

Alunna: -Arrivederci e grazie mille.