



Sopralluogo alle Mura di Ferrara

Monitoraggio civico del progetto Open Wall

La visita di monitoraggio civico si concentra sul camminamento sovramura da San Lorenzo all'antica Porta di San Giorgio, includendo il Baluardo dell'Amore: circa un chilometro, inaugurato il 24 giugno 2026.

Scheda operativa di monitoraggio civico

Confrontare le indicazioni del Comitato Ferrarese Area Disabili con le soluzioni realizzate e con l'esperienza diretta dei partecipanti.

Dati del sopralluogo

Data 2/10/27 Orario 16:30

Tratto percorso: Dal parcheggio Baluardo San Lorenzo all'ascensore (San Giorgio)

Compilatore o gruppo: Monithon Europe

Meteo e condizioni del fondo: Sole

Partecipanti e codici usati negli appunti

Fausto, Renzo, Alberto, Laura (servizio civilista).

01 Arrivo e parcheggio

Parcheggio Baluardo San Lorenzo

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

12a-12b • pp. 24-25

Stallo accessibile adiacente al percorso, spazi per il trasferimento e raccordo al percorso pedonale. Considerare rampe posteriori e sollevatori laterali dei veicoli.

Cosa verificare

Si arriva e si scende dal veicolo agevolmente? Verificare spazio per carrozzina, trasferimento, rampa laterale o posteriore e collegamento al percorso.

Esigenze di accessibilità: Motoria

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☐ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto

X Non soddisfatto / barriera X Non verificabile

Soluzione

☐ Come proposta ☐ Diversa ma efficace

☐ Diversa e problematica X Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Si tratta di progetto collegato al progetto monitorato. Non fa parte dell'osservazione del progetto ma ne ricostruisce il contesto.

L'attraversamento pedonale parte da via Baluardi per arrivare alla cassa fino al camminamento sulle mura. Le strisce pedonali devono arrivare fino al percorso pedonale. Le macchine non devono invadere il percorso..

Evidenza osservata

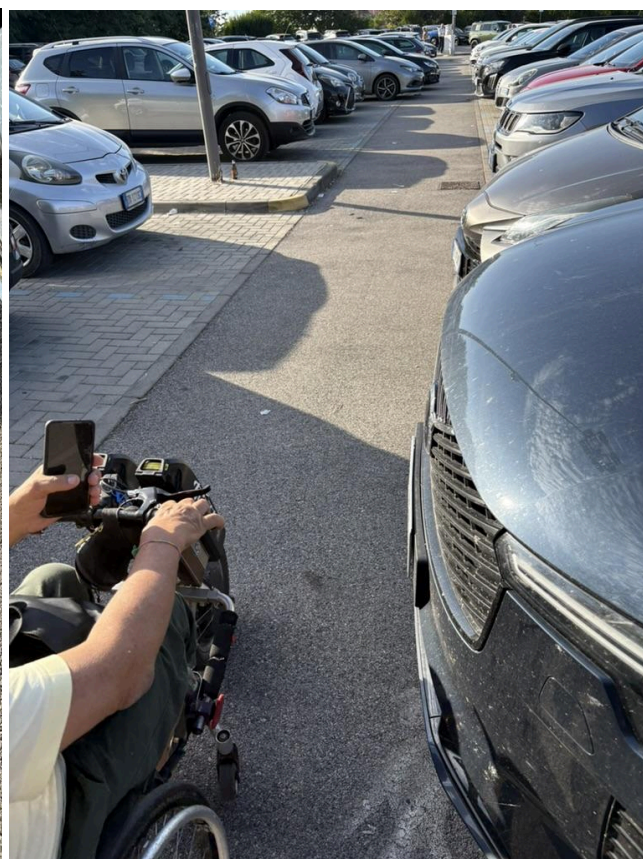
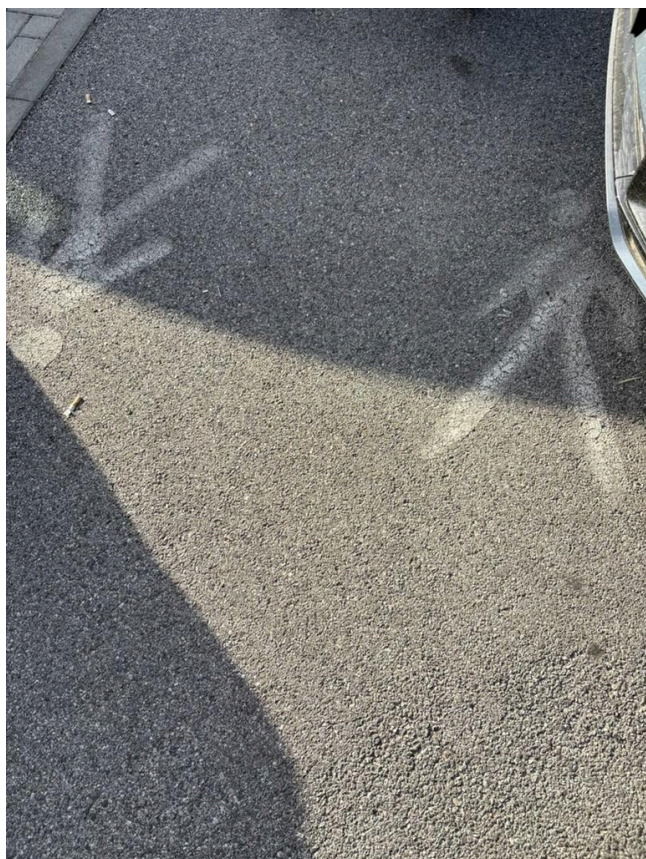
Le macchine invadono il percorso pedonale. Le strisce pedonali non si connettono al percorso.

Possibile miglioramento

Per far questo si possono mettere cordoli in cemento inamovibili (non in plastica, perché poi si rompono) oppure degli archetti o paletti (che però potrebbero essere forzati/piegati). In questo modo si risparmia anche in manutenzione da parte del Comune

Foto n. _____ Audio n. 1, 2 Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____





02 Accesso dal parcheggio alle mura

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

13a-13b • pp. 26-27

Raccordare il parcheggio al nuovo percorso; abbassare il cordolo per rendere l'accesso complanare ed eliminare il paletto centrale.

Cosa verificare

Una persona in carrozzina entra autonomamente? Osservare dislivelli, strettoie e ostacoli, compresi eventuali dispositivi sostitutivi del paletto.

Esigenze di accessibilità: Motoria

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☒ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto
☐ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☒ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☐ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Tutto ok.

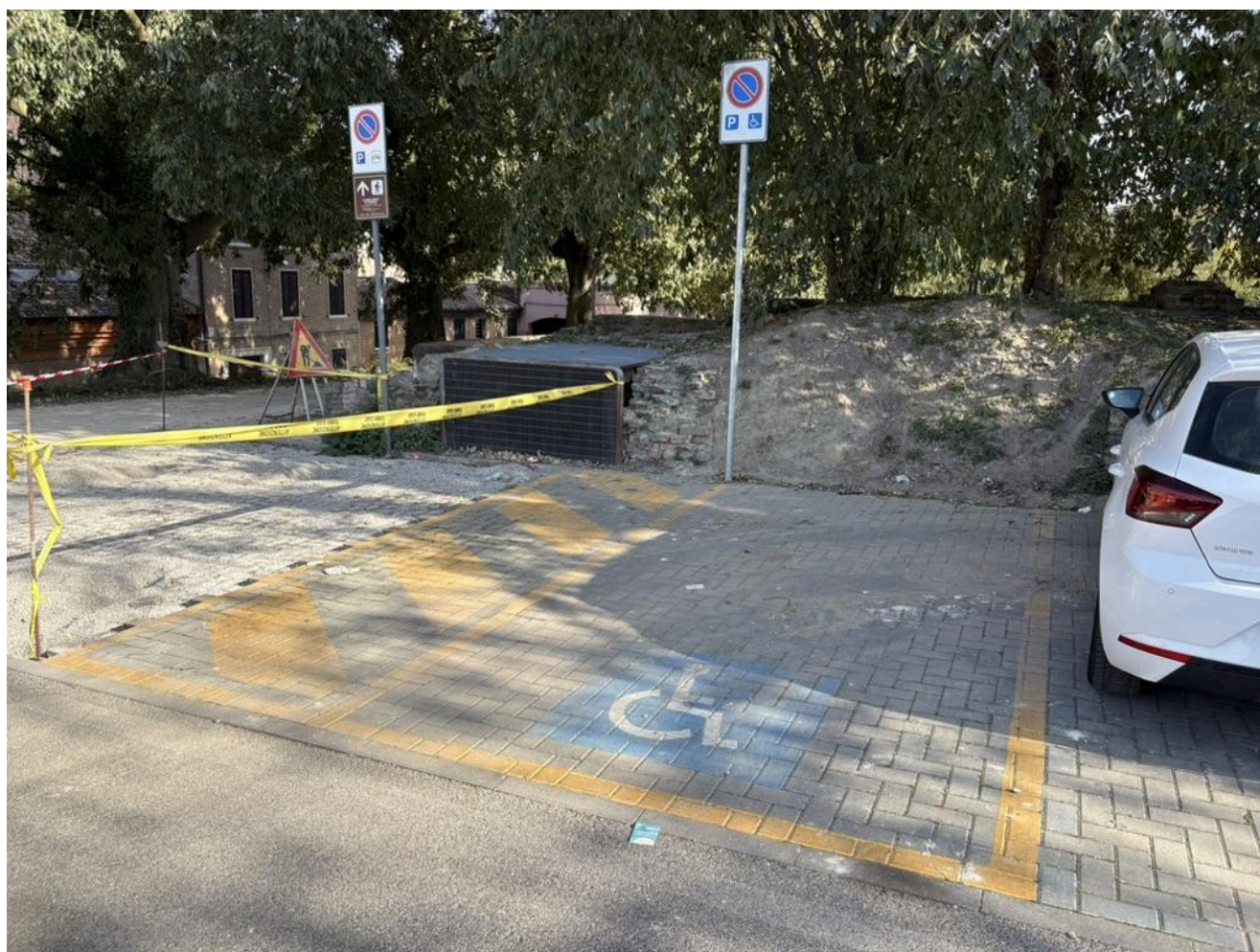
Evidenza osservata

Eliminati i dislivelli.

Possibile miglioramento

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____



03 Informazioni all'ingresso

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

13a • p. 26

Pannello sul progetto con lettura semplificata e pittogrammi ARASAAC, pianta in rilievo del percorso ed eventuale radiofaro.

Cosa verificare

I supporti sono presenti, individuabili e utilizzabili? Le informazioni aiutano a capire il percorso?

Provare la lettura o l'uso con i partecipanti.

Esigenze di accessibilità: Visiva; cognitiva e comunicativa

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☐ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto

X Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☐ Come proposta ☐ Diversa ma efficace

☐ Diversa e problematica X Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Dal Comune è stato riferito che c'è un ritardo dovuto alla necessaria standardizzazione degli elementi da inserire, che inizialmente erano sviluppati da fornitori diversi. Le indicazioni sembrano recepite.

Evidenza osservata

Ritardo verificato. Mancano i pannelli, in attesa di installazione.

Possibile miglioramento

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____

04 Percorso principale

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

14 • p. 28; approfondimento senza numero • p. 29

Fondo regolare; dislivelli e radici non devono ostacolare carrozzine e passeggini. Piano di calpestio complanare e raccordato alle superfici circostanti.

Cosa verificare

Percorrere il tratto: fondo, buche, ghiaia, radici, pendenze e larghezza. Raccogliere esperienza di vibrazioni, fatica, stabilità e necessità di aiuto.

Esigenze di accessibilità: Motoria; equilibrio e affaticamento

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

- ☐ Soddisfatto ☒ Parzialmente soddisfatto
☐ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

- ☒ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☐ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Il fondo è regolare, i materiali sono drenanti. Le indicazioni sono state recepite.

Evidenza osservata

Ci sono varie buche, che sono state chiuse provvisoriamente con dei pannelli dopo circa un'ora dalla chiamata al Comune per il pronto intervento.

Possibile miglioramento

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____



05 Drenaggio

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

14 • p. 28

Scolo efficace delle acque meteoriche verso via dei Baluardi, allontanandole da accessi, scale, rampe e percorso pedonale.

Cosa verificare

Osservare ristagni, fango, erosione e deterioramento. Se il fondo è asciutto, distinguere i segni osservati dalle ipotesi su cosa accade dopo la pioggia.

Esigenze di accessibilità: Motoria; sicurezza trasversale

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☒ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto
☐ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☒ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☐ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Sono stati usati materiali drenanti che in caso di pioggia garantiscono che l'acqua defluisca verso il terreno sottostante.

Da verificare il caso in cui le foglie lascino una patina che, in caso di pioggia, renderebbe il terreno scivoloso.

Evidenza osservata

Tutto come proposto.

Possibile miglioramento

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____



06 Orientamento lungo il percorso

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

Approfondimenti del punto 14, senza numero • pp. 29–32

Cordolo con funzione di guida per bastone bianco e battiruota; possibili riferimenti sonori o tattili e corrimano di corda con segnali per luoghi e informazioni.

Cosa verificare

Una persona cieca o ipovedente riconosce e segue il percorso? Il riferimento è continuo? Sono riconoscibili soste e informazioni? Il bordo protegge la carrozzina?

Esigenze di accessibilità: Visiva; motoria

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

- ☐ Soddisfatto ☒ Parzialmente soddisfatto
☐ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

- ☐ Come proposta ☒ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☐ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Sulla parte destra (venendo dal parcheggio, lato mura), cordoli e griglie garantiscono, per buona parte del percorso, la sicurezza necessaria per persone non vedenti.

La parte sinistra del percorso (lato esposto su via Baluardi) va completata per garantire la necessaria sicurezza, soprattutto per minori (mentre le persone cieche sono abituate a usare il lato dove c'è il muro, che è più sicuro).

La proposta iniziale era di creare dei cordoli ma la Sovrintendenza non ha accettato l'intervento. Al posto di battiruota è stata creata una siepe (che crescerà in 2-3 anni) per delimitare il percorso dalla discesa molto ripida verso la strada (7-10 metri di dislivello).

Evidenza osservata

In certi tratti come in corrispondenza delle scale o camminamenti verso via Baluardi, il tratto è completamente esposto.

Possibile miglioramento

Coprire con la siepe o con altre segnalazioni o protezioni tutto il percorso, senza lasciare zone non protette.

Foto n. _____ Audio n. 3 Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____



07 Transenne e protezioni

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

Approfondimenti senza numero • pp. 33–34 e 37

Traversa a 10 cm da terra intercettabile dal bastone bianco; contrasto per ipovedenti e protezione nei punti esposti. Possibile supporto per pannelli tattili.

Cosa verificare

Le protezioni sono intercettabili col bastone e riconoscibili? Osservare interruzioni, aperture ed elementi pericolosi; verificare la continuità dell'orientamento.

Esigenze di accessibilità: Visiva; sicurezza trasversale

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

- ☐ Soddisfatto ☒ Parzialmente soddisfatto
☐ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

- ☒ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☐ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Le traverse e le griglie assicurano una buona sicurezza durante buona parte del percorso.

Le reti sono la cosa più utile per non vedenti (Alberto)

Evidenza osservata

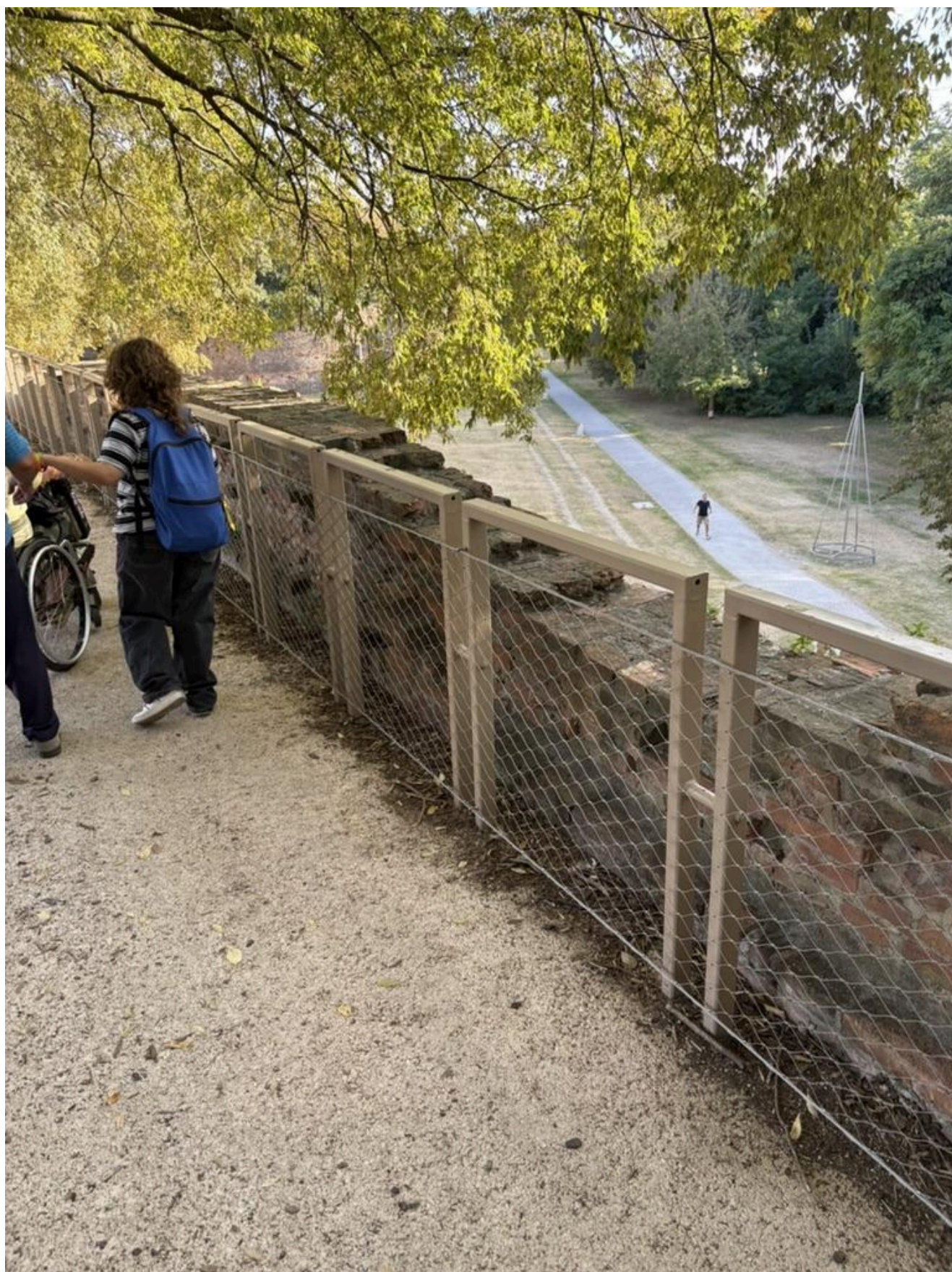
Non tutto il tragitto è garantito da griglie

Possibile miglioramento

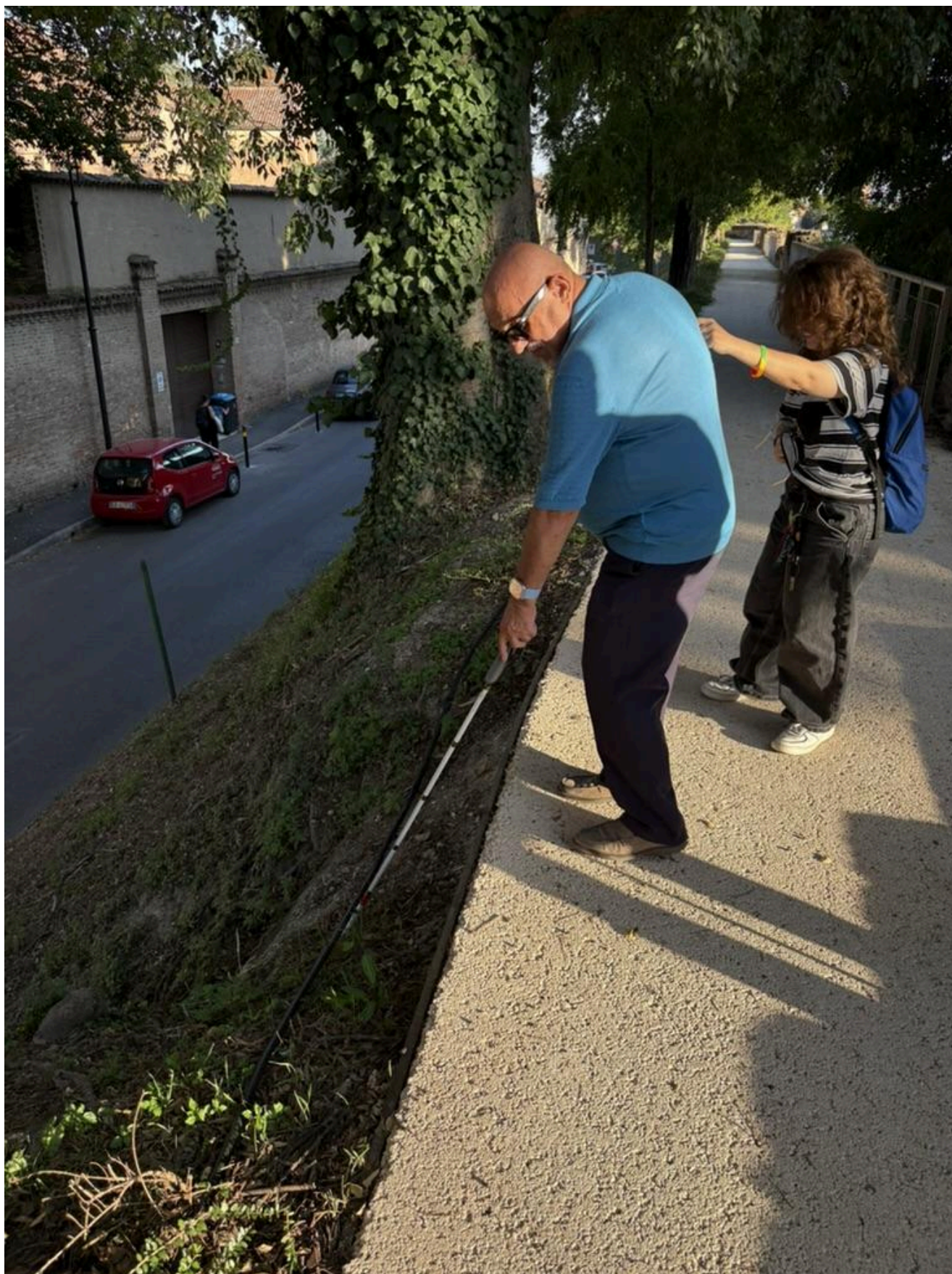
Installare griglie lungo tutto il percorso lato mura, dove possibile.

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____







08 Rampe e cambi di quota

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

15 • p. 35; Angolo via Camaleonte, senza numero • p. 36

Pendenza più dolce e fondo regolare del collegamento esterno. A via Camaleonte: prolungamento dei corrimano e segnali tattili e visivi all'inizio e alla fine di scale o rampe.

Cosa verificare

Distinguere rampa, scala e gradino. Verificare salita/discesa, sforzo, stabilità, aiuto necessario, uso dei corrimano e riconoscibilità dei cambi di quota.

Esigenze di accessibilità: Motoria; visiva; equilibrio e affaticamento

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☒ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto
☐ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☒ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☐ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Pendenza e corrimano sono stati verificati con esito positivo.

Evidenza osservata

Tutto come proposto

Possibile miglioramento

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____

09 Baluardi e collegamenti alle sottomura

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

16 • p. 38

Panchine accessibili al Baluardo di San Pietro e informazioni tattili sulla discesa con scala. Sistemare la rampa presso vicolo del Foglio e indicarne chiaramente l'accessibilità.

Cosa verificare

Gli spazi sono raggiungibili? È chiaro quali discese siano accessibili? Distinguere la scala di San Pietro dalla rampa di vicolo del Foglio e annotare il luogo osservato.

Esigenze di accessibilità: Motoria; visiva

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☐ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto
X Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☐ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica X Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Le panchine e le altre informazioni sono ancora da installare.

Evidenza osservata

Non presenti.

Possibile miglioramento

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____

10 Ponti e raccordi

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

17 • p. 39; 18a–18b • pp. 41–42

Ridurre il pericolo d'inciampo dei tiranti, rendere riconoscibile il ponte e raccordare il fondo all'assito. Mettere in sicurezza le estremità del ponticello con segnalazione tattile.

Cosa verificare

Osservare tiranti, dislivelli, fessure, estremità e raccordi. Il passaggio è agevole con carrozzina e bastone? Identificare quale ponte viene verificato.

Esigenze di accessibilità: Motoria; visiva

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☐ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto
☒ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☐ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☐ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

La zona del ponte (accesso via Quartieri / Facoltà di architettura) è problematica perché prima e dopo il ponte il tratto è completamente esposto.

Evidenza osservata

- 1) C'è un "buco" (tratto esposto) in corrispondenza del ponte (a inizio e fine ponte)
- 2) La righiera sul lato mura (destro) deve accompagnare verso l'ingresso del ponte, mentre ora porta contro un muro.

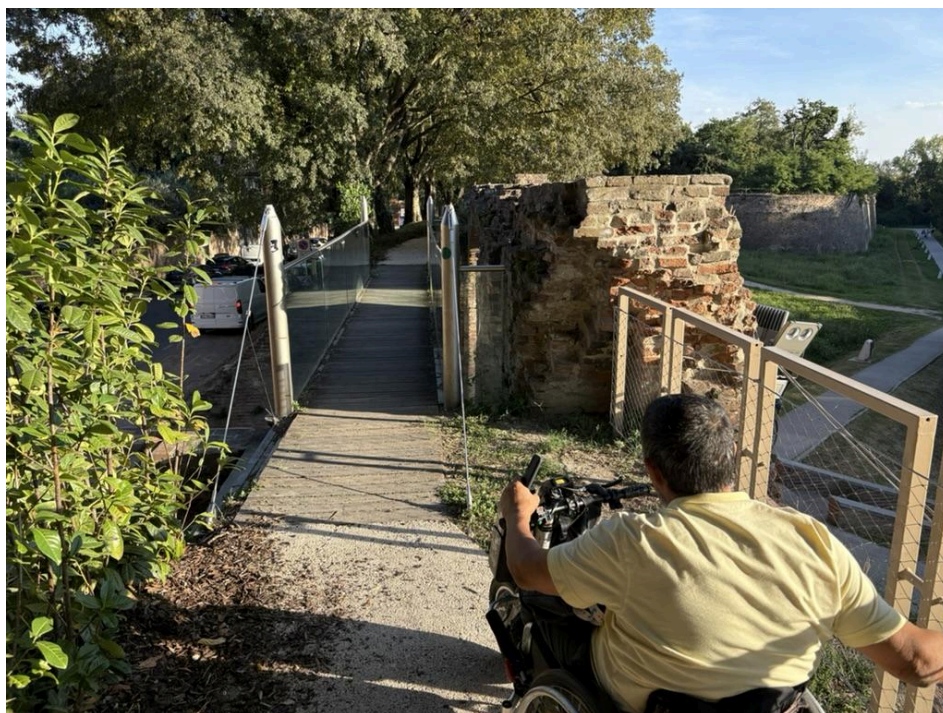
Possibile miglioramento

- 1) Chiudere il tratto esposto
- 2) Spostare la righiera / rete o inserire un elemento ulteriore che accompagni e orienti verso il ponte.

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____





11 Informazione culturale accessibile

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

18a • p. 41; approfondimenti senza numero • pp. 34 e 37

Cartello tattile e Braille e radiofaro a Porta d'Amore; pannelli didattici anche tattili sulle transenne. Possibili appoggi per riposo e stabilità durante la lettura.

Cosa verificare

Si accede ai contenuti anche senza vista? Verificare reperibilità, raggiungibilità e uso effettivo dei supporti. Raccogliere osservazioni sulla comprensibilità.

Esigenze di accessibilità: Visiva; cognitiva e comunicativa; stabilità

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☐ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto
☒ Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☐ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica ☒ Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

I totem sono ancora da realizzare. Assieme ai totem va realizzata una superficie tattile da metà marciapiede (non come ora) per segnalare la presenza dei totem.

Evidenza osservata

Mancano i totem (ancora da installare)

La superficie tattile è stata installata ma non arriva a metà marciapiede, quindi è molto probabile che non venga intercettata.

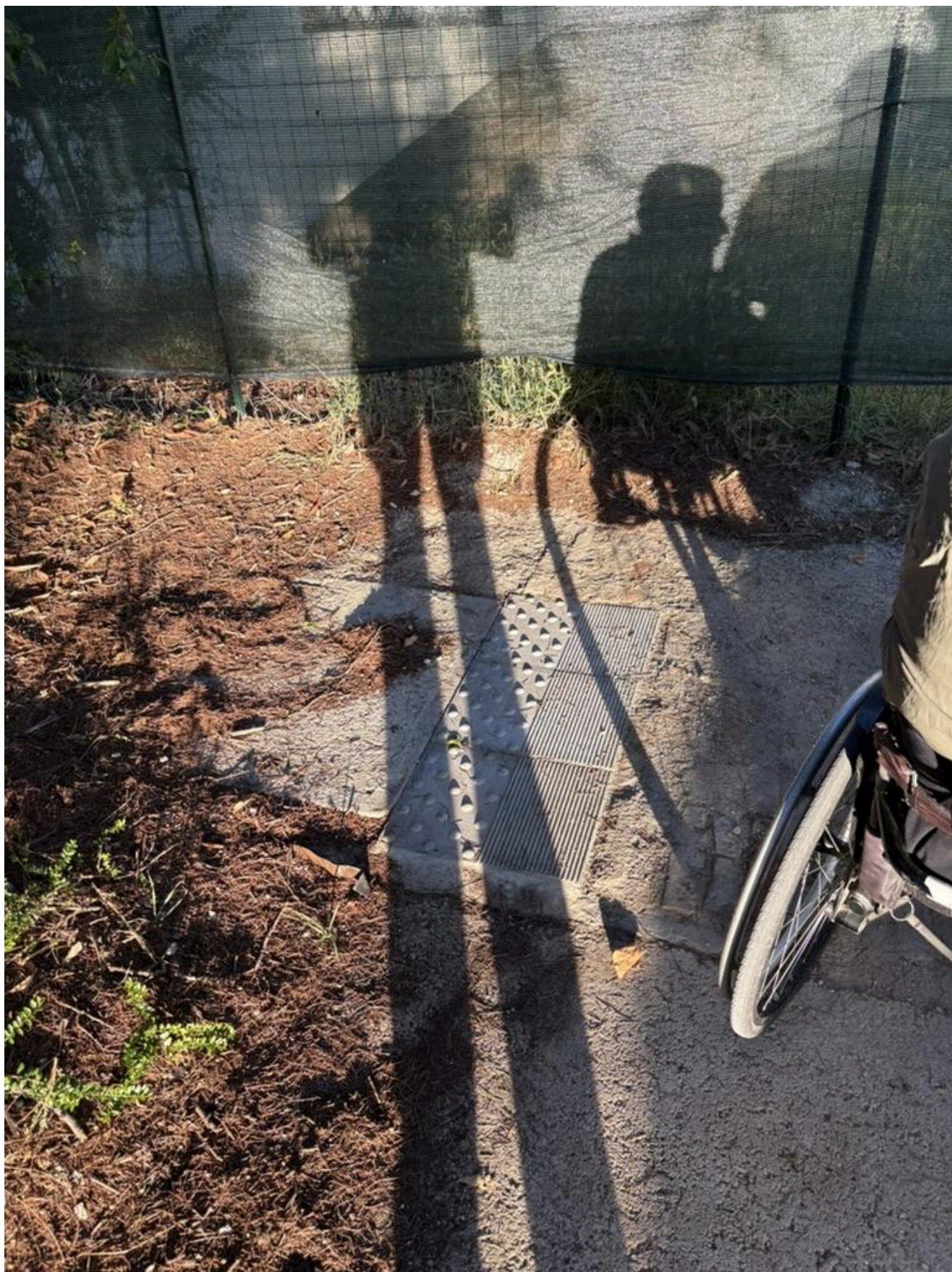
Possibile miglioramento

Estendere la superficie tattile. Installare i totem secondo le indicazioni,

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____





12 Sosta e comfort

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

9b • p. 21; considerazioni generali • pp. 48, 51–52

Panchine con braccioli e schienale, spazio adiacente di almeno 90 × 90 cm per la carrozzina. Soste protette da sole e vento ed eventuali appoggi ischiatici.

Cosa verificare

Si può sostare insieme agli altri? Una carrozzina si affianca? È agevole sedersi e alzarsi? Osservare ombra, riparo, distanza tra soste e accessibilità del fondo.

Esigenze di accessibilità: Motoria; equilibrio e affaticamento

Altre esigenze / codici partecipanti _____

Esito del bisogno

☐ Soddisfatto ☐ Parzialmente soddisfatto
X Non soddisfatto / barriera ☐ Non verificabile

Soluzione

☐ Come proposta ☐ Diversa ma efficace
☐ Diversa e problematica X Assente

Risposte e commenti dei partecipanti

Le panchine non sono ancora state realizzate. Ritardo nella realizzazione.

Evidenza osservata

Possibile miglioramento

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____

13 Ulteriori barriere non previste: Bastione San Giorgio

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

Risposte e commenti dei partecipanti

Per arrivare a bastione San Giorgio, va segnalato con maniglie o segni tattili sulla ringhiera la presenza di una deviazione verso destra (arrivando dal parcheggio).

Evidenza osservata

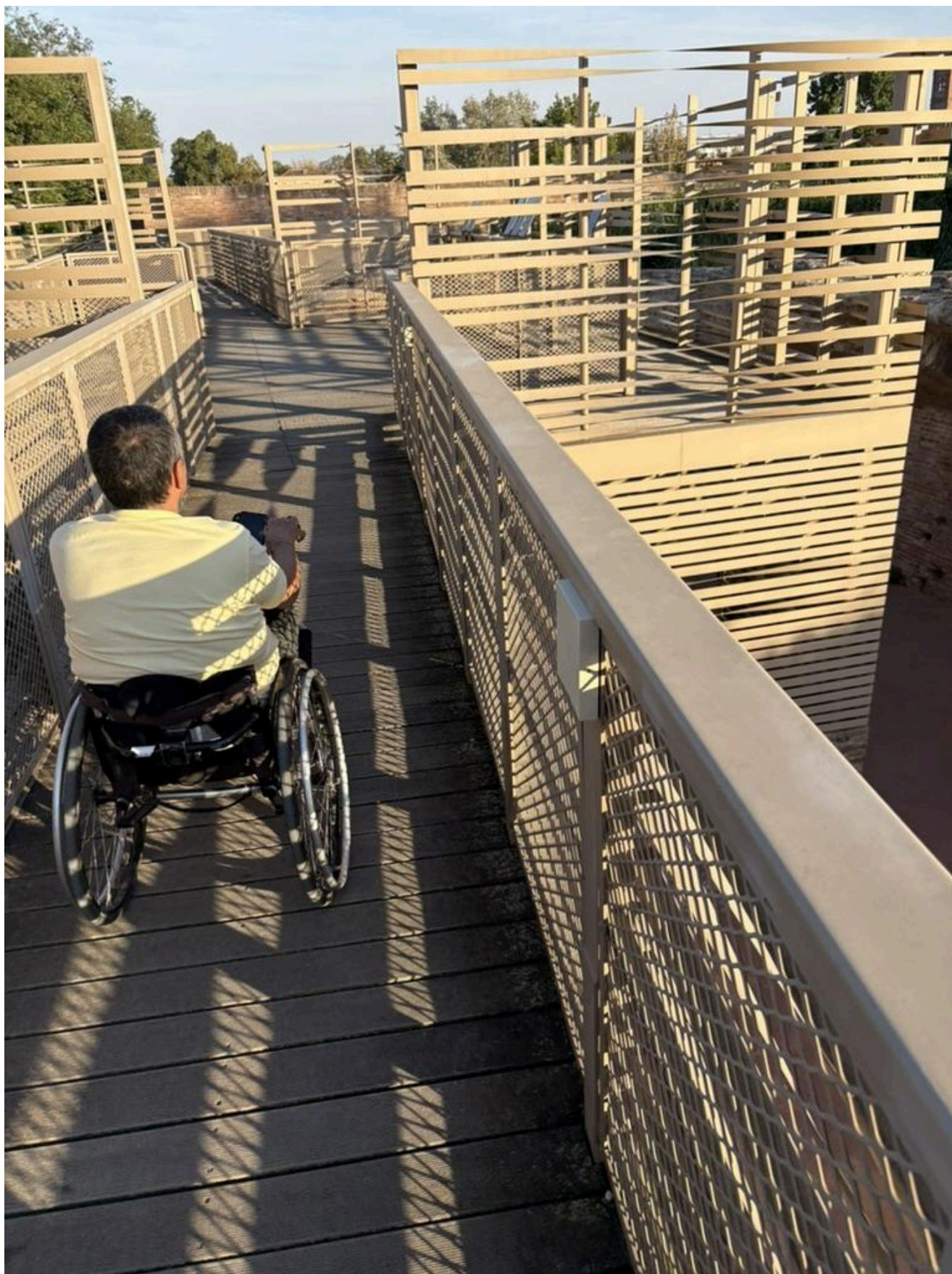
Presenza di un percorso sul bastione non è segnalata adeguatamente per persone non vedenti o ipovedenti.

Possibile miglioramento

Inserire maniglie o segnali tattili della presenza di una deviazioni.

Foto n. _____ Audio n. _____ Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____



14 Ulteriori barriere non previste: Ascensore

Data _____ Luogo o tratto _____

Indicazione del Comitato e riferimento PDF

Scheda aperta • nessuna proposta o pagina preassegnata

Descrivere il bisogno emerso e verificare se fosse già trattato nel documento. Eventuale riferimento trovato: proposta _____ pagina PDF _____.

Risposte e commenti dei partecipanti

E' un ascensore per interni montato all'esterno.

- 1) Se c'è una sportina, un ramo o altro oggetto che invade l'area sottostante durante la discesa, l'ascensore blocca la discesa.
- 2) Le porte si aprono dal lato sbagliato. L'apertura della porta superiore dovrebbe essere a destra per mettere in sicurezza la parte destra bloccando l'accesso alle scale. L'apertura della porta inferiore dovrebbe agevolare l'uscita mentre ora la ostacola
- 3) Scrivere in modo evidente il numero di matricola su un cartello, in modo tale da poterlo comunicare al servizio clienti in caso di blocco.
- 4) Si segnalano guasti frequenti

Evidenza osservata

L'ascensore è piccolo e sembra fragile a vista, compatibile con un ascensore da interni. L'area è piuttosto vasta e permetterebbe, a vista, di ospitare un ascensore più grande. L'apertura della porta superiore non dal lato scala sembra effettivamente una opportunità persa di mettere in piena sicurezza un lato. Il video mostra la difficoltà nell'ingresso da parte di una carrozzina elettrica date le ridotte dimensioni.

Possibile miglioramento

Sostituire l'ascensore.

Nel frattempo, inserire una barriera nella parte inferiore per ridurre il rischio che degli oggetti possano invadere l'area sottostante all'ascensore e bloccarla.

Foto n. _____ Audio n. 5, 6 Minuto _____

Se non verificabile o confronto non possibile, motivo _____

Intervista conclusiva

Circa 10 minuti complessivi • Annotare anche le opinioni differenti.

Data _____ Gruppo / codici _____

Audio n. _____ Minuti _____

1. Rispetto a prima dei lavori, qual è il miglioramento più importante?

Il lavoro è complessivamente ben eseguito, complessivamente molto gradevole dal punto di vista estetico e un'opera di riqualificazione efficace. Ora permette, in parziale sicurezza ma con miglioramenti evidenti, l'utilizzo del percorso da parte di una varietà di utenti.

Durante la visita abbiamo incontrato circa 15-20 persone che utilizzavano il camminamento.

C'è stata una particolare attenzione verso il tema sicurezza e accessibilità, che si riscontra, seppur non completamente, nei lavori già eseguiti.

2. Qual è la barriera più importante che rimane?

Chiudere i "buchi" e passaggi ancora esposti. Far funzionare l'ascensore in modo più efficace.