

## QUESTIONARIO UTILIZZATORI DELLA MEM

|           | Quante volte al mese va alla mediateca del mediterraneo? | E' soddisfatto di come è la MEM o cambierebbe qualcosa? | Se ha risposto no, cosa cambierebbe?            | Ritieni che la MEM sia utile? | Da 1 a 10 secondo lei quanto è fornita la biblioteca della MEM? | Se vuole approfondire:   | Qual è la sua tipologia di libro preferita? | I lavoratori sono cortesi?  |
|-----------|--|---|---|-------------------------------|---|--|---|-----------------------------|
| N° REPORT | numero di volte/mese                                     | si-no-in parte  | risposta aperta                                 | si-no-molto-non so            | 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10  | risposta aperta  | risposta aperta                             | si-no-molto-abbastanza-poco |
| 1         | 1  | si  |   | si                            | 6   | non trovo libri del mio tipo                                       | psicologia                                  | si                          |
| 2         | 1  | si  | aumentare postazioni studio e prese di corrente | si                            | 8   |  | saggi                                       | si                          |
| 3         | 1  | in parte  | bisognerebbe pubblicizzarla di più              | molto                         | 10  |  | narrativa                                   | molto                       |
| 4         | 1  | si  |   | si                            | 8   |  | romanzi                                     | abbastanza                  |
| 5         | 1  | si  |   | si                            | 10  |  | romantico-fantasy                           | si                          |
| 6         | 1  | si  |   | si                            | 10  |  | romantico                                   | si                          |
| 7         | 1  | si  |   | si                            | 8   |  | fantasy-gialli                              | si                          |
| 8         | 1  | si  |   | si                            | 9   | ho trovato materiali utili per la stesura della mia tesi di laurea | romanzi-gialli-storici-classici             | si                          |
| 9         | 2  | si  |   | si                            | 7   |  | gialli                                      | si                          |
| 10        | 2  | si  | aggiungerei le aule di studio pubbliche         | si                            | 8   |  | romanzi fantasy                             | molto                       |
| 11        | 2  | si  |   | si                            | 8   |  | romanzi                                     | si                          |
| 12        | 2  | in parte  |   | molto                         | 9   |  | romantici                                   | molto                       |
| 13        | 2  | si  |   | molto                         | 9   |  | romanzi                                     | molto                       |
| 14        | 2  | si  |   | molto                         | 9   |  | horror                                      | molto                       |
| 15        | 2  | si  |   | si                            | 8   | ci sono molti libri  | classici                                    | si                          |
| 16        | 2  | si  |   | si                            | 8   |  | avventura                                   | molto                       |
| 17        | 3  | si  | ci vorrebbe un spazio in cui c'è più silenzio   | molto                         | 10  |  | storici                                     | molto                       |
| 18        | 3  | si  | informazioni sul sito e mettere lava            | molto                         | 8   |  | non ha risposto                             | no                          |
| 19        | 3  | si  |   | si                            | 10  |  | arte  | si                          |
| 20        | 3  | si  |   | si                            | 7   | spesso non trovo i libri che cerco                                 | spettacolo                                  | si                          |
| 21        | 3  | si  |   | si                            | 9   |  | documenti                                   |                             |
| 22        | 4  | si  |   | si                            | 6   | molti banchi   | romanzi                                     | si                          |
| 23        | 4  | si  |   | si                            | 8   |  | diritto                                     | si                          |
| 24        | 4  | in parte  |   | molto                         | 8   |  | storici                                     | si                          |
| 25        | 4  | si  |   | si                            | 9   |  | classici                                    | si                          |
| 26        | 5  | si  |   | si                            | 9   |  | film  | molto                       |
| 27        | 5  | si  |   | si                            | 9   | riesce ad accontentare tutti nella loro richiesta                  | gialli-triller                              | si                          |
| 28        | 5  | si  |   | si                            | 7   |  | fantasy                                     | si                          |
| 29        | 6  | si  |   | si                            | 8   |  | psicologico-romantico                       | molto                       |
| 30        | 7  | si  |   | si                            | 8   |  | tutti                                       | molto                       |
| 31        | 7  | si  |   | si                            | 8   |  | storici                                     | abbastanza                  |
| 32        | 7  | si  | aggiungere testi in lingua originale            | molto                         | 8   |  | romanzi                                     | molto                       |
| 33        | 7  | si  | un angolo di studio al chiuso                   | molto                         | 8   | mancono testi di lettura per non vedenti                           | spiritualità                                | molto                       |
| 34        | 7  | si  |   | molto                         | 9   |  | scientifici-romanzi-fantasy                 | molto                       |
| 35        | 8  | si  |   | si                            | 9   |  | fantasy-giallo-horror                       | molto                       |
| 36        | 8  | si  |   | si                            | 8   | potrebbero arricchire la parte dei film e dei romanzi per bambini  | romanzi                                     | si                          |

|    |    |    |   |       |    |  |                           |            |
|----|----|----|---|-------|----|--|---------------------------|------------|
| 37 | 10 | si |   | Si    | 9  |  | Giallo                    | Si         |
| 38 | 10 | si | orari lunghi  | si    | 6  |  | non ha risposto           |            |
| 39 | 10 | si |   | si    | 9  |  | sport                     | si         |
| 40 | 10 | si | manca la rete wi-fi   | si    | 7  |  | non ha risposto           | molto      |
| 41 | 10 | si |   | si    | 9  |  | gialli                    | si         |
| 42 | 10 | si |   | si    | 8  | molto bella in tutto   | storia                    | si         |
| 43 | 12 |    |   |       | 9  |  | romanzi                   | molto      |
| 44 | 12 | si |   | si    | 10 |  | saggio                    |            |
| 45 | 13 | si |   | si    | 8  |  | non ha risposto           | si         |
| 46 | 15 | si |   | si    | 9  |  | sport                     | si         |
| 47 | 15 | si |   | si    | 7  | aggiungerei pc   | fantasy                   | abbastanza |
| 48 | 15 | si | prolungare orari  | si    | 9  |  | gialli-fantasy            | molto      |
| 49 | 15 | si |   | si    | 9  |  | storie vere               | si         |
| 50 | 16 | si |   | si    | 7  | più libri più felicità   | tutto                     | molto      |
| 51 | 16 | si |   | si    | 8  |  | giallo                    | molto      |
| 52 | 16 | si |   | si    | 7  |  | fantasy                   | molto      |
| 53 | 20 | no | migliorare wi-fi ;aumentare slot per prenotare sale studio                                | si    | 8  |  | romanzi-biografia         | si         |
| 54 | 20 | si |   | si    | 5  |  | storici                   | si         |
| 55 | 20 | no | aumentare numero alette per studio a voce alta e migliorarne isolamento acustico e visivo | si    | 8  | è un ottimo punto d'incontro,luogo di studio e polo culturale,oltre alle classiche funzioni di biblioteca oltre a una serie di servizi ulteriori | non ha risposto           |            |
| 56 | 20 | si |   | molto | 9  | molti banchi   | classici-saggi            | molto      |
| 57 | 20 | si |   | si    | 8  |  | fantasy-gialli            | molto      |
| 58 | 20 | si |   | si    | 10 | regolare meglio la temperatura interna   | scientifico               | abbastanza |
| 59 | 20 | si | aggiungere sale studio  | si    | 10 |  | romanzi-libri d'arte      | si         |
| 60 | 20 | si |   | si    | 10 |  | classici                  | si         |
| 61 | 20 | si |   | si    | 9  |  | avventura-giallo          | si         |
| 62 | 20 | si | la porta del bagno delle donne cigola   | molto | 8  |  | romantico-saggio          | si         |
| 63 | 20 | si |   | si    | 8  |  | narrativa                 | si         |
| 64 | 20 | si |   | si    | 8  |  | gialli                    | si         |
| 65 | 23 | no |   | si    | 5  | postazioni pc assenti  | tutto                     | si         |
| 66 | 24 | si |   | si    | 7  |  | saggi                     | molto      |
| 67 | 24 | si |   | molto | 10 |  | giornali                  | molto      |
| 68 | 26 | si |   | si    | 9  |  | avventura                 | si         |
| 69 | 26 | si | aumentare qualità e quantità di carta igienica nei bagni                                  | si    | 9  |  | gialli                    | abbastanza |
| 70 | 28 | si |   | si    | 10 | pienamente soddisfatto   | giornali-documentaristica | si         |