

PA DIGITALE 2026



D DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

PNRR 1.4.1 DIGITALIZZAZIONE SERVIZI DIGITALI

PROGETTO DI:

Battaglia Giada

Birolini Alessia

Delprato Ylenia

Maistrello Martina

Micheli Matteo

IN COLLABORAZIONE



CON
monitoring
marathon



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

OBIETTIVO DEL MONITORAGGIO

Valutare la misura 1.4.1 del PNRR ed in particolare:



- Adeguatezza e opportunità della misura
- Adeguatezza dell'entità dei finanziamenti erogati agli enti aderenti alla misura
- Potenziale efficacia e utilità

METODO UTILIZZATO

- Analisi della documentazione inerente la misura
- Analisi dell'esperienza di un Comune che abbia implementato la misura **PNRR 1.4.1: Comune di Azzano San Paolo.**
- Intervista ad un **tecnico esperto di agID - Agenzia per l'Italia Digitale**
- Intervista al responsabile di una **Software House**

Con riferimento all'analisi del caso comunale:

- Raccolta documentale
- Intervista a interlocutori chiave del Comune, in particolare il Sindaco e un consigliere comunale di maggioranza.



LA MISURA 1.4.I DEL PNRR

FINALITA'

Migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo e promuovendo l'adozione di modelli collaudati e riutilizzabili per la creazione di siti internet e l'erogazione di servizi pubblici digitali.

- **Come?** Rinnovando e standardizzando i siti comunali al fine di rendere i servizi più facilmente fruibili e accessibili digitalmente (<https://padigitale2026.gov.it/misure/>)

A CHI E' RIVOLTA

Nella misura 1.4 sono compresi Comuni e Istituzioni scolastiche, con una platea potenziale complessiva di quasi 16.000 enti. Per quanto concerne la i Comuni, la platea potenziale conta 7904 enti che devono rispettare specifici criteri di conformità previsti dall'Avviso per ottenere i fondi.

STEP PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO

- ① Il Comune che vuole ricevere il finanziamento è tenuto a fare domanda per ottenerlo tramite il sito PAdigitale2026. Le candidature presentate dalle Pubbliche Amministrazioni (PA) sono sottoposte - sulla base dell'ordine cronologico di presentazione - a un controllo di ricevibilità e ammissibilità.
- ② Una volta chiusi i termini, se il Comune rientra tra quelli che ne hanno diritto, ha 7 giorni di tempo entro il quale deve rivolgersi ad una software house e attivarsi nell'applicare questa misura, definendo contrattualmente con il fornitore le modalità tramite le quali si intende modificare il sito dell'ente che ottiene i fondi e digitalizzare i servizi.
- ③ Quanto definito a livello contrattuale dovrà svilupparsi entro un periodo massimo di 9 mesi per comuni fino a 5.000 abitanti, entro 12 mesi per quelli più popolosi. Qualora non dovessero essere rispettati i termini previsti, l'ente perderebbe la possibilità di finanziamento.
- ④ Agid verificherà il rispetto dei requisiti del sito, sia nel caso di attivazione del pacchetto "Cittadino attivo", sia per "Cittadino informato" (si veda la slide successiva).
- ⑤ Ottenimento del finanziamento da parte dell'ente che ne ha fatto domanda.
Le risorse che non vengono utilizzate dopo 1 anno sono disponibili per investimenti sempre in ambito informatico e saranno effettivamente disponibili quando verrà predisposto il rendiconto. Le risorse non spese confluiscono, pertanto, nell'avanzo di bilancio risultando vincolate a finalità simili a quelle previste dalla misura .

Principali caratteristiche dei nuovi siti e servizi digitali

1 I Comuni aderenti devono **obbligatoriamente** implementare il sito sulla base di modelli standard messi a disposizione da Designers Italia e riferibili al “**Pacchetto cittadino informato**”.

Attraverso il portale istituzionale, i cittadini ricevono notizie su 4 ambiti specifici:

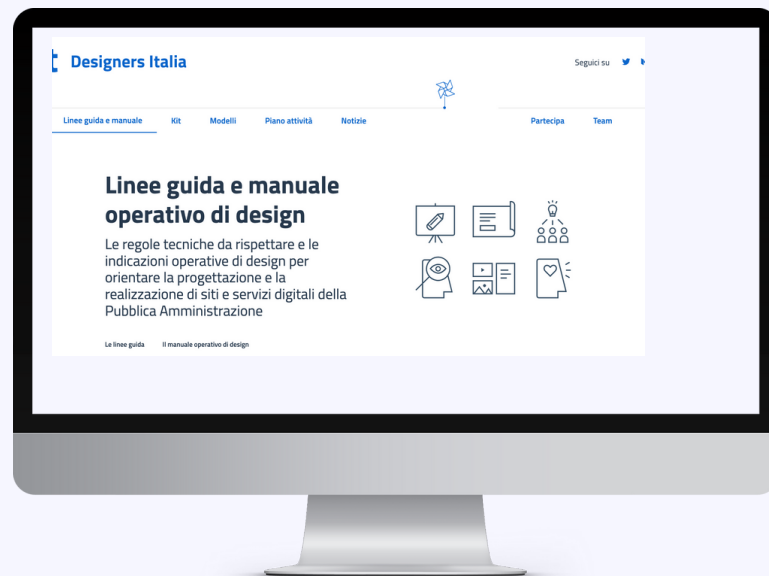
- 1) amministrazione locale
- 2) servizi al cittadino
- 3) notizie
- 4) documenti pubblici amministrativi

2 I Comuni hanno la **possibilità** di implementare altri servizi digitali selezionandoli da una lista “**Pacchetto Cittadino attivo**”.

- Permessi e autorizzazioni
- Domande con graduatoria
- Servizi a pagamento
- Vantaggi economici
- Pagamenti dovuti

Per maggiori informazioni consultare:

https://presidenza.governo.it/AmministrazioneTrasparente/Sovvenzioni/CriteriModalita/Avviso_Comuni_1_4_1/Allegato_2_Avviso_1_4_1_Comuni.pdf



Requisiti:

- ACCESSIBILITÀ
- AFFIDABILITÀ, TRASPARENZA E SICUREZZA
- SEMPLICITÀ DI CONSULTAZIONE ED ESPERIENZA D'USO
- MONITORAGGIO DEI SERVIZI
- INTERFACCIA UTENTE
- INTEGRAZIONE DELLE PIATTAFORME ABILITANTI
- LICENZE:
- ATTUAZIONE



Il caso: il Comune di Azzano San Paolo

- Comune aggiudicatario del contributo della misura 1.4.1 del PNRR
Ammontare del finanziamento 155.234,00 €
- - Comune attento all'innovazione
 - Precedente adesione ad altri bandi sull'innovazione
 - Già aderente ai servizi forniti dall'**app Municipium**
- Il Sindaco è **vicepresidente di ANCI** - Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (dunque è potenzialmente in possesso di una visione più ampia sugli impatti della misura a livello locale)
- Il Comune ha delegato ad una importante **Software House** (Maggioli) la digitalizzazione dei servizi [Delibera 37 del 28.01.2022] perfezionando il contratto con la medesima Software House a Dicembre 2022



INTERVISTA CON IL SINDACO E IL CONSIGLIERE DEL COMUNE DI AZZANO SAN PAOLO

Perchè aderire alla misura 1.4.1. del PNRR?

- Comune attento da tempo alla digitalizzazione dei servizi
- Far trovare al cittadino tutti i documenti che necessita online.
- Snellire il lavoro dei dipendenti pubblici
- Risparmiare carta
- Passare da logica di back-end a front-end



*Sindaco e Consigliere
Comune di Azzano San Paolo*



INTERVISTA CON IL SINDACO E IL CONSIGLIERE DEL COMUNE DI AZZANO SAN PAOLO

Problematiche riscontrate:

- Necessità di una maggiore coerenza tra interventi diversi ai fini di una efficace digitalizzazione dei servizi: si digitalizzano i siti e i servizi ma sussistono problematiche in tema di valore legale dei documenti digitalizzati.
- L'ammontare dei singoli finanziamenti erogati agli enti che aderiscono alla misura 1.4.1 appare eccessivo rispetto all'effettivo intervento richiesto per i siti (poco più di 150.000 euro per adattare il sito di un ente a pacchetti preimpostati e per soli 4 servizi).



*Sindaco e Consigliere
Comune di Azzano San Paolo*

Interviste:

ESPERTA DI INNOVAZIONE DIGITALE - ACID

Digitalizzazione: perchè?

Si devono digitalizzare i processi per rendere più efficiente la pubblica amministrazione.

Come? Attraverso l'utilizzo di gestionali con una nuova modalità di lavoro, compresa l'interoperabilità.

Logiche di identificazione dei fondi e relativa rendicontazione

"Viene utilizzato il **modello dei costi semplificati** che rappresentano un'evoluzione dei sistemi tradizionali di rendicontazione... i costi ammissibili sono calcolati secondo un metodo predefinito basato sugli output, sui risultati del progetto o su altri costi, senza che sia necessaria la tracciatura di ogni euro di spesa cofinanziata né l'analisi dei singoli documenti d'appoggio".

In più si tiene conto delle indicazioni fornite dalle software house e della popolazione residente nel Comune.

I costi legati alla misura sono stati definiti tramite una metodologia definita come solida e rigorosa, che parte da dati statistici e dati storici su misure simili, di cui la collettività non ha però modo di prendere visione.

Considerazioni in termini di efficienza/efficacia delle misure sulla digitalizzazione

L'auspicio è che i fondi eventualmente risparmiati possano essere messi utilmente a disposizione per una migliore gestione dei servizi.

In tema di firma digitale e privacy, si spera di poter risolvere in un futuro prossimo le criticità legate alla validità legale della firma affinché sia possibile ridurre l'utilizzo e il consumo di carta ma si possa anche essere più efficienti.

RESPONSABILE PROGETTI - GRUPPO MAGGIOLI

Pro/Contro standard di Designers Italia

- Trade-off tra standardizzazione dei siti (es. siti di tutti i comuni uguali) e **personalizzazione** e **valorizzazione** delle specificità locali attraverso il sito (quale vetrina di un luogo);
- Maggiore grado di **accessibilità** auspicata dei siti da parte degli utenti.

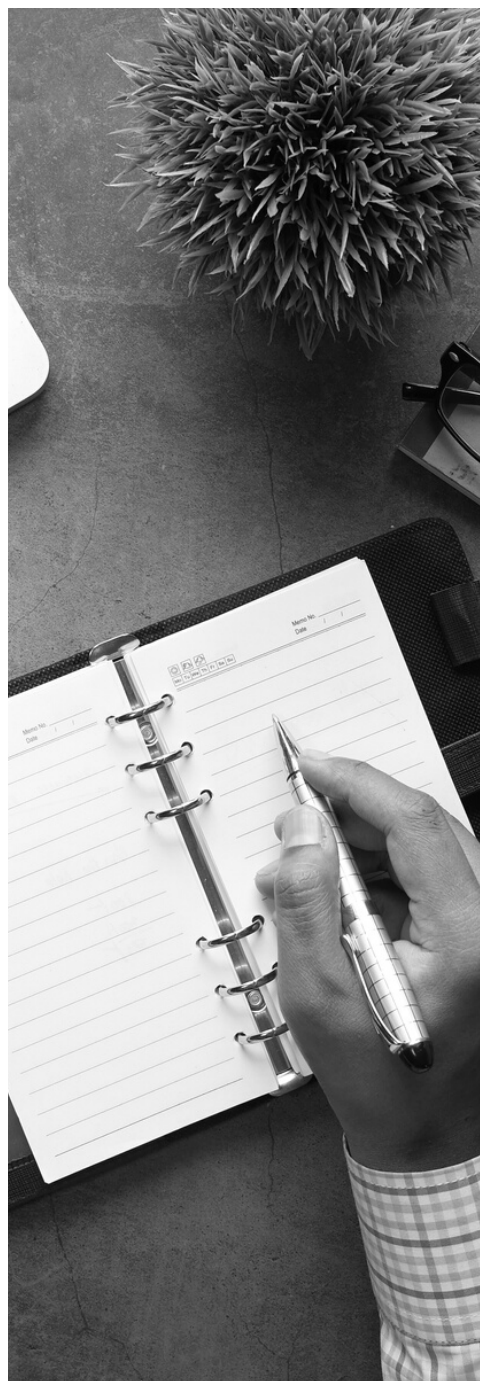
Osservazioni inerenti la Misura 1.4.1

Dato che mediamente una Pubblica Amministrazione eroga fino a 300 servizi online, avere una misura che prevede l'implementazione di soli 4/6 servizi non è sufficiente. La software house intervistata si mette comunque a disposizione degli enti per estendere la misura ad un numero più elevato di servizi che potranno essere digitalizzati secondo gli standard previsti.

Le nostre conclusioni

A seguito all'intervista avvenuta in data 5 maggio 2023, abbiamo concluso che gli obiettivi che hanno spinto il Comune di Azzano San Paolo a partecipare alla misura 1.4.1 del PNRR sono:

- Esigenza di migliorare la qualità del front office - fruizione da parte del cittadino, non solo necessità tecniche interne all'ente
- Dare un servizio all'utente che sia il più possibile smart
- Autosufficienza dell'utente
- Ridurre il consumo di carta
- Predisporre un portale facilmente accessibile



- La misura 1.4.1 può **migliorare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione**, rendendo i primi più autonomi nell'accesso ai servizi e la seconda più efficiente.
- La digitalizzazione sembra affrontare percorsi a diverse tappe: permangono problemi di natura legale come la validità legale dei documenti digitalizzati.
- L'importo del singolo finanziamento erogato a chi ha aderito alla misura risulta sproporzionato rispetto al reale fabbisogno e risulta poco trasparente il metodo usato per identificare l'entità del finanziamento.
- Il meccanismo di rendicontazione basato sui risultati raggiunti sembra essere più efficiente rispetto ai metodi tradizionali di rendicontazione sui costi reali.
- Positivo il fatto che quanto non verrà speso dal singolo ente aderente alla misura potrà essere comunque trattenuto dall'ente stesso e riutilizzato per finalità simili in un momento successivo. occorre tuttavia chiedersi quale sarà l'accountability futura in merito a tali spese future

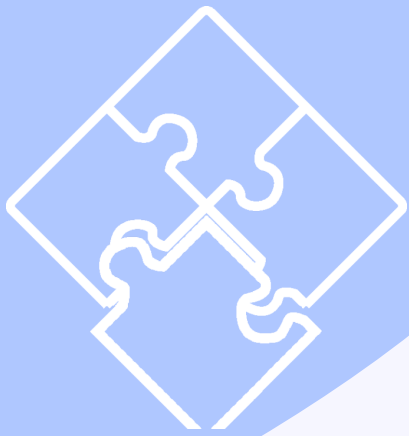


Per ulteriori informazioni..



unibg.1.4.1@gmail.com





Fonti

<https://designers.italia.it/linee-guida/>

<https://www.municipiumapp.it/>

<https://www.comune.azzanosanpaolo.bg.it/it>

<https://www.monithon.eu/it/>

<https://pnrrcomuni.fondazioneifel.it>